

# DevOps и бизнес: границы конвейера поставки ПО

# КТО МЫ?



**Tinkoff**



SOCIETE GENERALE GROUP



# DevOps стал модным

Система	CI	CD	Автотесты	Автодеплой	Деплой на прод
Марвин	✓	✗	✗	✗	✗
ДБО	✓	✗	✓	✗	✗
АБС	✗	✗	✗	✗	✗
Мобилка	✓	✓	✓	✓	✓

# Кейс в банке

- Автотесты написали
- CI/CD конвейер собрали
- Управление конфигурацией внедрили

## Однако

- Аутсорсеры
- "Бизнесу" это надо только номинально
- Сотрудники учить новые инструменты не хотят

# Кейс в другом банке

- VI-система
- Автоматическая сборка и деплой Oracle-пакетов
- Автоматические тесты

## Однако

- Процесс изменить невозможно
- Война с поддержкой, дальше разработки все выкатывается руками

# Выдача автокредитов

- Кредиты на автомобили премиум-класса
- Оператор на месте по полчаса заполняет заявку
- "Владелец продукта" узнал об этом через полгода

# И еще случай в банке

- Аутсорсер пишет им софт
- Аутсорсер предлагает им Kubernetes
- Но нужен он совсем для другого
- В поставке всего один(!) контейнер

# И снова банк

- Автоматизация поставки на шину
- Управление конфигурацией
- Все взлетело - мы ушли
- 0 поставок за полтора месяца



# Выдача кредитной карты

- Из личного кабинета просит ввести все личные данные
- Кредит рассматривается неделю
- За картой надо ехать в отделение
- Тебе ее не выдают

# Выдача кредитной карты (Тинькофф)

- Заполняешь заявку
- Через две минуты она одобрена
- На следующий день курьер привозит карту



# И это еще не все

- Политика
- Доступы
- Служба безопасности
- Архитектурный комитет
- САВ
- КРІ
- Менеджеры вместо разработчиков

# Что же делать?

- Расходимся?
- Готового ответа ни у кого нет
- Но есть статистически значимые исследования

# Закон Конвея

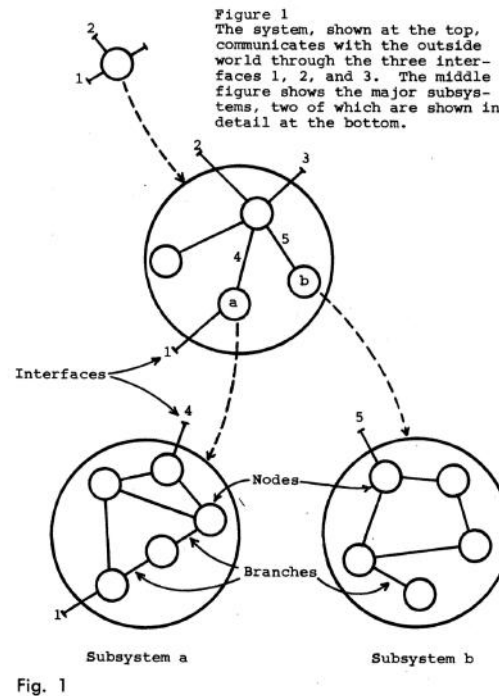
- Мелвин Конвей, 1968
- <http://evtuhovich.ru/blog/2016/10/05/conways-law/>
- [http://www.melconway.com/Home/Committees\\_Pape](http://www.melconway.com/Home/Committees_Pape)



*Dr. Conway is manager, peripheral systems research, at Sperry Rand's Univac Div., where he is working on recognition of continuous speech. He has previously been a research associate at Case Western Reserve Univ., and a software consultant. He has an MS in physics from CalTech and a PhD in math from Case.*

# Формулировка закона

Организация, которая создает систему, ограничена дизайном, который копирует структуру коммуникации в этой организации



# State Of DevOps Report 2018

COMPARING THE ELITE GROUP AGAINST THE LOW PERFORMERS, WE FIND THAT **ELITE PERFORMERS HAVE...**



**46 TIMES MORE**  
frequent code deployments



**2,555 TIMES FASTER**  
lead time from commit to deploy



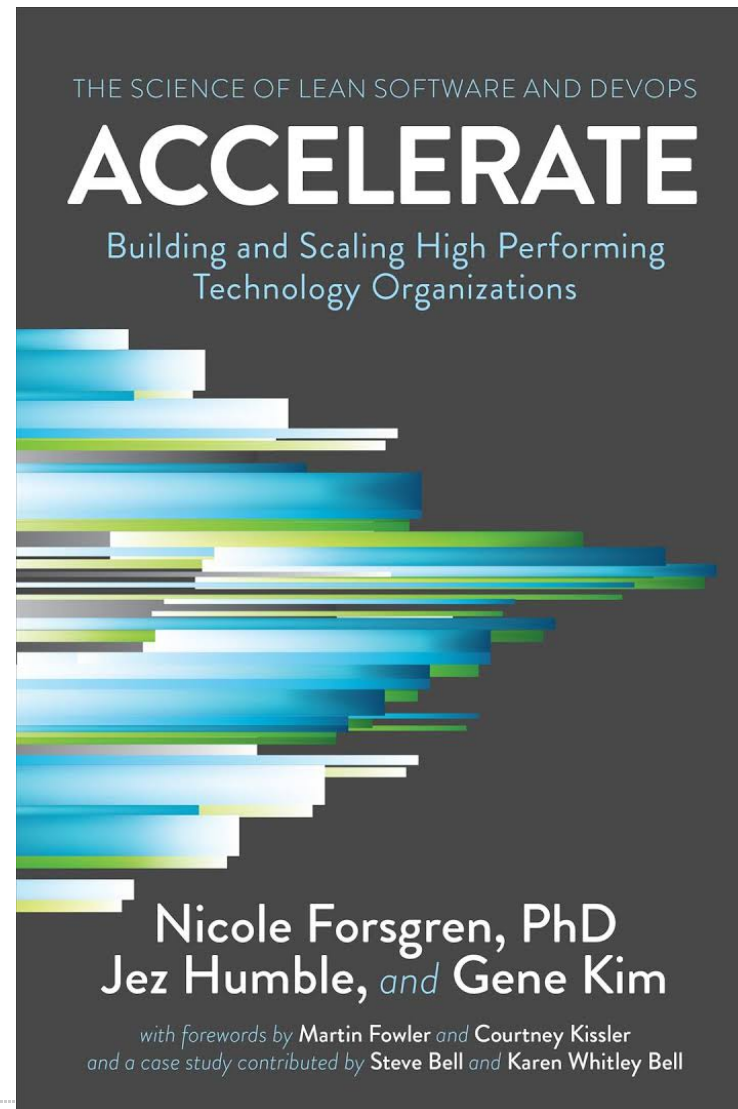
**7 TIMES LOWER**  
change failure rate  
(changes are 1/7 as likely to fail)



**2,604 TIMES FASTER**  
time to recover from incidents



# Accelerate



# Практики

- Инфраструктура как Код
- Непрерывная интеграция
- Автоматизация выкатки
- Слабосвязанная архитектура
- Контроль версий
- Trunk-based разработка

# Продолжение

- Непрерывное тестирование
- Непрерывный мониторинг (Monitoring and Observability)
- Бережливый подход (Lean Product Management)
- Кросс-функциональные команды
- Управление изменениями БД
- Обеспечение безопасности

# Культура

- Страх не мотивирует на изменения
- Учиться мало кто любит
- Культура эксперимента отсутствует
- Цельного взгляда нет
- Разделение ролей и защита своей территории
- Отсутствие продуктового мышления

# Выводы

- Без бизнеса DevOps - не DevOps
- IT — ключевое преимущество почти для любого бизнеса
- Смотрите на всю цепочку поставки — от бизнеса до конечного пользователя
- Короткие итерации — залог успеха

# Список литературы

- [Проект Феникс](#)
- [Философия DevOps. Искусство управления IT](#)
- [Руководство по DevOps](#)
- [Site Reliability Engineering. Надежность и безотказность как в Google](#)
- [State Of DevOps Report 2018](#)
- [Accelerate](#)

# Вопросы?

- <http://express42.com>
- +7 495 088 42 84
- <https://telegram.com/evtuhovich>
- [ivan@express42.com](mailto:ivan@express42.com)
- <http://evtuhovich.ru>